

Conditions Générales de Vente et d'Utilisation

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (CGV-CGU) ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente et de l'utilisation des services d'hébergement de serveurs Minecraft proposés par NodaHeberg, ci-après désigné "le Prestataire", sur le site NodaHeberg (ci-après "le Site").

Tout achat ou utilisation d'un service proposé sur le Site implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV-CGU par le client.

Article 2 : Services proposés

Le Prestataire propose des services d'hébergement de serveurs Minecraft, permettant aux utilisateurs de créer, gérer et personnaliser leurs serveurs privés. Les services sont détaillés sur le Site, indiquant les caractéristiques principales (nombre de joueurs, ressources serveur, etc.).

Article 3 : Commandes et création de compte

Pour passer commande ou utiliser un service gratuit (le cas échéant), le client doit créer un compte sur le Site. Il s'engage à fournir des informations exactes et à les tenir à jour. Le Prestataire se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de non-respect de ces obligations ou de tout autre problème lié à l'utilisateur.

Article 4 : Tarifs et paiement

Les prix des services sont indiqués en euros, hors taxes (HT - TVA non applicable - Article 293 B du CGI). Le Prestataire se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Les services payants doivent être réglés lors de la commande par carte bancaire, PayPal, ou autre mode de paiement sécurisé proposé sur le Site. L'accès au serveur est fourni après confirmation du paiement.

Article 5 : Livraison et accès aux services

Une fois la commande validée, le serveur Minecraft est activé dans un délai de 24 heures. Le Prestataire s'efforce de respecter ce délai, mais ne saurait être tenu pour responsable en cas de retard lié à des contraintes techniques.

Le client accède à son espace d'administration via le Site, où il peut gérer son serveur.

Article 6 : Durée, renouvellement et résiliation

Les services d'hébergement sont souscrits pour une durée déterminée (généralement mensuelle ou annuelle). Le renouvellement est automatique à l'échéance, sauf résiliation par le client avant la date limite via son espace personnel.

Le client peut résilier son abonnement à tout moment, mais aucun remboursement ne sera accordé pour la période en cours. En cas de non-respect des CGV-CGU par le client, le Prestataire se réserve le droit de suspendre ou de résilier l'accès au serveur sans préavis.

Article 7 : Conditions d'utilisation du service

Le client s'engage à utiliser le serveur Minecraft en conformité avec les lois et règlements en vigueur et à ne pas s'en servir pour des activités illégales (comme le piratage, la diffusion de contenu illégal, l'organisation d'attaques DDoS, etc.). Toute violation de ces obligations entraînera la suspension ou la résiliation immédiate du service sans remboursement.

Le client est également responsable du contenu hébergé sur son serveur et doit veiller à ce qu'il respecte les droits de propriété intellectuelle des tiers, ainsi que les règles communautaires énoncées par Minecraft.

Article 8 : Disponibilité et maintenance

Le Prestataire s'efforce d'assurer un service de qualité et de minimiser les interruptions. Toutefois, des maintenances programmées ou imprévues peuvent entraîner des périodes d'indisponibilité. En cas de maintenance planifiée, le client sera informé dans les meilleurs délais.

Le Prestataire ne saurait être tenu pour responsable des interruptions liées à des événements de force majeure ou des défaillances extérieures.

Article 9 : Obligations du client

Le client est tenu de :

- ⑩ Utiliser le service conformément aux présentes CGVU et à la législation applicable.
- ⑩ Respecter les droits des autres utilisateurs et du Prestataire.
- ⑩ Ne pas tenter d'altérer ou de compromettre la sécurité des serveurs, ni de nuire à la qualité du service.

En cas de manquement à ces obligations, le Prestataire se réserve le droit de résilier le

contrat sans préavis.

Article 10 : Limitation de responsabilité

Le Prestataire ne peut être tenu responsable des pertes de données ou des dommages indirects subis par le client suite à l'utilisation des services. Il est conseillé au client de sauvegarder régulièrement ses données.

Le Prestataire ne garantit pas que les services répondront à tous les besoins du client ou que ceux-ci seront exempts d'erreurs ou d'interruptions. En cas de problème technique affectant le serveur, l'assistance est disponible pour aider à résoudre les incidents.

Article 11 : Assistance technique

Le Prestataire fournit une assistance technique aux clients via mail (hello@nodaheberg.fr), ainsi que ticket sur l'espace client (<https://client.nodaheberg.fr/>). Les délais de réponse peuvent varier en fonction du type de problème rencontré. L'assistance est disponible pour toute question concernant la gestion des serveurs Minecraft hébergés.

Article 12 : Collecte et utilisation des données personnelles

Les informations personnelles collectées lors de la création de compte ou de l'utilisation des services sont traitées conformément à la politique de confidentialité disponible sur le Site. Le Prestataire s'engage à ne pas partager les données personnelles du client avec des tiers sans son consentement, sauf en cas d'obligation légale.

Le client dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition concernant ses données personnelles, en contactant (legal@nodaheberg.fr).

Article 13 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments du Site (textes, images, logos, logiciels, etc.) et les services fournis sont protégés par les lois sur la propriété intellectuelle. Toute reproduction, représentation ou exploitation de ces éléments sans autorisation préalable est interdite.

Le client reste propriétaire du contenu qu'il crée ou stocke sur son serveur Minecraft, sous réserve qu'il ne viole pas les droits de tiers ou la loi.

Article 14 : Modification des CGVU

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGVU à tout moment. Les modifications seront notifiées au client par e-mail ou via le Site. Si le client continue d'utiliser le service après la modification des CGVU, il est réputé avoir accepté les

nouvelles conditions.

Article 15 : Droit applicable et litiges

Les présentes CGVU sont soumises au droit français. En cas de litige et à défaut de solution amiable, les tribunaux compétents seront ceux du ressort du siège social du Prestataire.